



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

**UKSW**

Załącznik nr 5  
do Zapytania ofertowego  
nr 2/PWPP/2021

## UMOWA NR .....2021

zawarta w dniu ..... 2021 r. w Warszawie, pomiędzy:

**Uniwersytetem Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie**

z siedzibą przy ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa, NIP: 525-00-12-946, REGON: 000001956,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez:

.....

na podstawie pełnomocnictwa z dnia ..... r. nr R . . . . .

.....

a

.....

nazwa

.....

adres

REGON:

NIP:

zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

reprezentowanym/ą przez:

..... – .....

łącznie dalej zwane „Stronami”, osobno zaś „Stroną”

*Umowa zostaje zawarta w celu wypełnienia Działania nr 7 wymienionego w „Programie wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli”, realizowanego przez Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie na zlecenie Ministra Edukacji i Nauki na podstawie Umowy Nr MEiN/2021/DPI/76, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, na podstawie pisemnej oferty wykonawcy z dnia .....2021 r.*

### § 1

#### Zakres umowy

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca przyjmuje do wykonania Internetową Platformę Specjalistyczno-Doradczą, zwaną dalej „Platformą”, którą wykona zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia,

**Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego  
w Warszawie**

ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa | +48 22 561 88 00  
rektorat@uksw.edu.pl | www.uksw.edu.pl

**Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów  
i nauczycieli**

finansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki  
na podstawie Umowy nr MEiN/2021/DPI/76 z dnia 01.06.2021 r.



- SWZ stanowiącym załącznik nr 1 do przedmiotowej umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
2. Platforma będzie spełniała wszelkie warunki bezpieczeństwa, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy oraz Standardy WCAG 2.1, w tym będzie dostępna cyfrowo dla osób z niepełnosprawnościami.
  3. Platforma będzie zamieszczona pod wskazanym przez Zamawiającego adresem
  4. Na Platformę składają się następujące elementy - utwory (w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych):
    - 1) projekt graficzny Platformy,
    - 2) elementy graficzne Platformy,
    - 3) oprogramowanie komputerowe - System Zarządzania Treścią (CMS)- Zapewniające łatwy i bezpieczny sposób zarządzania (CMS) funkcjonalnością i materiałami zamieszczonymi na Platformie.
  5. Wykonawca w ramach niniejszej umowy, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy jest zobowiązany również do:
    - 1) wdrożenia Platformy w sieci Internet do dnia 31 sierpnia 2021 r.;
    - 2) przeprowadzenia szkolenia wskazanego przez Zamawiającego dla redaktorów i administratorów Platformy z obsługi CMS i konfiguracji systemu do 3 dni roboczych przed wdrożeniem;
    - 3) opracowania dokumentacji powykonawczej dla wdrożonych rozwiązań systemowych, w tym przygotowanie instrukcji dla redaktorów i administratorów Platformy do 12 roboczych dni po wdrożeniu;
    - 4) przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Platformy, na zasadach o których mowa w § 9 umowy.
    - 5) wsparcia technicznego Zamawiającego od dnia oddania Platformy do umowy do dnia 31.12.2021 r.
  6. Zobowiązania o których mowa w ust. 5 Wykonawca zapewnia w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy.
  7. Wykonanie Platformy nie obejmuje administracji Platformą po jej przekazaniu, ani utrzymania Platformy na serwerze Wykonawcy. Administracja i konserwacja może być realizowana za osobnym wynagrodzeniem w ramach odrębnej umowy.

## § 2 Projekt Platformy

1. Platforma zostanie przygotowana w oparciu o projekt przygotowany przez Wykonawcę.



2. Przekazanie projektu nastąpi przez wysłanie go na adres e-mail: a.fidelus@uksw.edu.pl, co zostanie potwierdzone ze strony Zamawiającego, przez osobę Przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w §12 ust. 6 umowy.
3. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu projekt Platformy w terminie 1 dnia roboczego od dnia podpisania niniejszej Umowy.
4. Projekt będzie zawierał oprawę graficzną.
5. Projekt Platformy zostanie wykonany przez Wykonawcę w oparciu o SWZ i przesłany przez Zamawiającego brief kreatywny
  - 1) przesłane przez Zamawiającego logotypy (obowiązkowo) i zdjęcia (opcjonalnie), które mają być wykorzystane na Platformie oraz z uwzględnieniem wytycznych zawartych w przesłanych do wykonawcy materiałach.
6. Zamawiający ma 1 dzień roboczy na akceptację projektu albo zgłoszenie do niego pisemnych uwag na adres mailowy: ..... pod rygorem uznania że projekt został przez niego zaakceptowany bez uwag.
7. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić zgłoszone przez Zamawiającego uwagi do projektu. Wykonawca tak zmieniony projekt Platformy prześle do ponownej akceptacji, w sposób o którym mowa w § 2 ust. 2 – 4 umowy.
8. Wykonawca wykona Platformę w terminie 12 dni roboczych od daty zaakceptowania projektu przez Zamawiającego.
9. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o dniu roboczym, należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

### §3

#### Zobowiązania

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonana Platforma będzie możliwa do uruchomienia przez przeglądarki internetowe oraz przeglądarki dostępne na urządzeniach mobilnych z dostępem do internetu typu smartfon, tablet, w najnowszej wersji dostępnej na dzień przekazania Platformy na podstawie Protokołu wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu gotową Platformę wykonaną zgodnie z zaakceptowanym projektem w terminie 12 dni roboczych od akceptacji projektu Platformy, poprzez zamieszczenie jej na swoim serwerze albo wskazanym serwerze Zamawiającego, jeśli spełnia ona wymagania techniczne w celu przeprowadzenia testów akceptacyjnych. Testy akceptacyjne nie mogą trwać dłużej niż 3 dni robocze.
3. W przypadku gdy w trakcie testów akceptacyjnych okaże się, że przedstawiona Platforma nie spełnia wymogów projektu lub że linki i banery nie zapewniają użytkownikowi właściwej dostępności do zawartości Platformy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin, nie dłuższy jednak niż 5 dni roboczych, do usunięcia ujawnionych nieprawidłowości lub błędów. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu tak poprawioną Platformę do ponownych testów akceptacyjnych, które nie mogą trwać dłużej niż 3 dni robocze.



4. Akceptacja Platformy nastąpi przez podpisanie Protokołu wykonania przedmiotu umowy, według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy.
5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w przedstawieniu Zamawiającemu gotowej Platformy lub w usunięciu ujawnionych nieprawidłowości lub błędów w wyznaczonym w ust. 3 terminie, Zamawiający wyznaczy termin dodatkowy, nie dłuższy jednak niż 5 dni roboczych.
6. Niezgłoszenie przez Zamawiającego uwag odnośnie Platformy w trakcie testów akceptacyjnych jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez niego wykonanej Platformy.
7. Wykonawca wyda Zamawiającemu do odbioru Platformę w sposób określony w § 4 ust. 1 umowy, w dniu jej akceptacji, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.

#### §4

#### **Przekazanie informacji związanych z Platformą**

1. Wykonawca realizuje Platformę na swoim serwerze i przekazuje dostęp do systemu zarządzania treścią (CMS) w czasie tworzenia serwisu Platformy, jeśli będzie to potrzebne.
2. W ciągu 14 dni od podpisania Protokołu wykonania przedmiotu umowy, przed dokonaniem płatności, o której § 8 ust. 1 umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
  - 1) dokumentację techniczną Platformy;
  - 2) archiwum zawierające kopię bazy danych oraz plików niezbędnych do uruchomienia Platformy na dowolnym serwerze spełniającym określone wymagania techniczne;
  - 3) o ile obejmuje instalację na serwerze docelowym Zamawiającego, Wykonawca przekazuje także wszystkie niezbędne hasła i dostępy, które umożliwią dalszą administrację Platformą przez Zamawiającego
  - 4) zalecenia administracyjne związane z utrzymaniem Platformy; po zakończeniu wsparcia technicznego, czyli od 01.01.2022 r.

#### §5

#### **Oświadczenia stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) wykonanie Platformy leży w granicach jego możliwości, w szczególności posiada wiedzę, kwalifikacje i umiejętności niezbędne dla prawidłowego wykonania Platformy;
  - 2) wykona Platformę w sposób staranny, sumienny i prawidłowy, zgodnie ze załącznikiem nr 1 i załącznikiem nr 2 do umowy oraz informacjami i wytycznymi Zamawiającego;
  - 3) Platforma nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych, jak również, iż osobiste i majątkowe prawa autorskie do Platformy nie są ograniczone jakimikolwiek prawami osób trzecich;



- 4) przysługują mu w dniu wydania projektu oraz Platformy pełne autorskie prawa majątkowe do projektu oraz do Platformy i prawa te nie są obciążone prawami osób trzecich.
2. Zamawiający oświadcza, że przekaze Wykonawcy w sposób staranny i rzetelny informacje i wytyczne, potrzebne do wykonania Platformy.

## § 6

### Dodatkowe zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca, przyjmując zamówienie, zobowiązuje się wykonać je z najwyższą starannością, jak również chronić wszelkie prawa i interesy Zamawiającego.
2. Do wykonania zamówienia Wykonawca użyje programów i systemów materiałów powierzonych przez Zamawiającego oraz materiałów własnych i zakupionych przez Wykonawcę wtyczek do systemu CMS niezbędnych do działania Platformy.
3. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że posiadają wyłączne prawa do użytych materiałów własnych oraz że materiały użyte nie są obciążone prawami osób trzecich.
4. Wykorzystywane przez Wykonawcę narzędzia programistyczne są wykorzystywane zgodnie z posiadanymi licencjami.
5. Wykonawca nie ma prawa używać nazwy, logo ani żadnych innych materiałów otrzymanych od Zamawiającego do jakichkolwiek innych celów niż określone w niniejszej Umowie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania projektu graficznego i elementów graficznych serwisu internetowego Platformy opracowanego i wykonanego dla Zamawiającego we własnym interesie.
7. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe, do których uzyska dostęp w związku z udzielaniem wsparcia technicznego Zamawiającemu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r., s. 1, z późn. sprost.)

## § 7

### Gwarancja i wsparcie techniczne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 2 miesięcy, licząc od daty podpisania zaakceptowanego przez strony Protokołu wykonania przedmiotu umowy, określonego w § 3 ust. 4 umowy. Postanowienia niniejszego paragrafu stanowią oświadczenie gwarancyjne w rozumieniu art. 577 i art. 577<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. Dokumentem potwierdzającym udzielenie gwarancji przez Wykonawcę, w rozumieniu art. 577<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego jest niniejsza umowa.
2. W przypadku stwierdzenia w trakcie okresu gwarancji wadliwości Platformy niepowstałych na skutek działania siły wyższej, osób trzecich lub Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
3. Termin rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji zgodnie z art. 558 kodeksu cywilnego.



4. Termin gwarancji i rękojmi za wady rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania protokołu przez obie Strony, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy, bez uwag i zastrzeżeń.
5. Gwarancja oraz rękojmia obejmuje zapewnienie, że przedmiot umowy posiada parametry techniczne zgodne z określonymi w Załączniku nr 1 i Załączniku nr 2 do Umowy. Gwarancja oraz rękojmia obejmuje także w pełni sprawne i bezawaryjne funkcjonowanie Platformy .
6. Wsparcie techniczne obejmuje:
  - 1) świadczenie pomocy technicznej na poziomie administracyjnym dla użytkowników Platformy będącej przedmiotem niniejszej Umowy;
  - 2) usuwanie w Systemie Zarządzania Treścią błędów związanych z jej poprawnym funkcjonowaniem i bezpieczeństwem danych.

## § 8 Wynagrodzenie

1. Całkowita wartość zamówienia wynosi zgodnie z ceną całkowitą podaną w ofercie: .....zł netto plus podatek VAT 23 % w kwocie: .....zł, co stanowi łącznie .....zł brutto (słownie.....).
2. Wynagrodzenie, jest wynagrodzeniem ryczałtowym w rozumieniu art. 632 kodeksu cywilnego, obejmującym wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, nawet jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w Załączniku nr 1 lub Załączniku numer 2 do umowy i w samej umowie.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w celu wykonania przedmiotu umowy, w tym również wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa w § 11 umowy
4. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy.
5. Zamawiający zrealizuje płatność zaliczkową w wysokości 20% kwoty o której mowa w pkt 1, na podstawie faktury zaliczkowej wystawionej przez wykonawcę, na numer konta wskazany na fakturze. Realizacja płatności nastąpi w ciągu 5 roboczych licząc od dnia dostarczenia faktury.
6. Faktura rozliczeniowa (końcowa) zostanie wystawiona po podpisaniu Protokołu wykonania przedmiotu umowy przez Strony umowy.
7. Zamawiający zrealizuje płatność przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze, w terminie do 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
8. Faktura VAT wystawiona w formie elektronicznej przesłana będzie przez Wykonawcę na adres [e-faktura@uksw.edu.pl](mailto:e-faktura@uksw.edu.pl)
9. Data wpływu faktury na adres mailowy Zamawiającego, liczona jest jako data dostarczenia faktury.



10. Za termin dokonania płatności strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą dokonywane w złotych polskich.

## § 9 Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, z dniem odbioru przedmiotu Umowy na podstawie protokołu wykonania umowy Wykonawca, przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe wraz z prawami zależnymi do Platformy na którą składają się utwory, o których mowa w § 1 ust. 4 umowy, wykonywanej na wszystkich znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy polach eksploatacji, w szczególności wskazanych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, co obejmuje również następujące pola eksploatacji:
  - 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
  - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
  - 3) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
  - 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
  - 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
  - 7) prawo do wykorzystywania Programu do celów promocji, w tym celów edukacyjnych lub szkoleniowych, poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nie dotyczy stron oraz mechanizmów administracyjnych, które zostają udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę w celu administracji Platformą.
3. Przed datą odbioru przedmiotu Umowy Wykonawca odbierze od osób, którym powierzył stworzenie projektu graficznego i elementów graficznych platformy ich zobowiązanie do niewykonywania wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych do utworów w ten sposób, że nie oznaczą tych utworów w żaden sposób oraz nie będą żądali oznaczenia przedmiotowych utworów w przyszłości.
4. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie z przedmiotu Umowy na poszczególnych polach eksploatacji, o którym mowa w ust. 1, ani z tytułu wykonywania przez Zamawiającego lub przez osoby przez niego wskazane zależnego prawa autorskiego.

**UKSW**



5. Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonywania tłumaczeń, przeróbek, uzupełnień, adaptacji Platformy, a także prawo zlecenia ich wykonywania przez osoby trzecie bez dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów.

## § 10

### Kary umowne

1. W przypadku przekroczenia terminu wykonania przedmiotu umowy, określonego § 1 ust. 5 pkt. 1 Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto określonej w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Kara, o której mowa w ust. 1, nie jest naliczana, jeśli zwłoka wynika z winy Zamawiającego, za okres, w którym za zwłokę odpowiada Zamawiający
3. Jeżeli zwłoka w wykonaniu Platformy przekroczy 30 dni, Zamawiający może odstąpić od umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto określonej w § 8 ust.1 Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej na wypadek odstąpienia w wysokości 10% kwoty brutto określonej w § 8 ust. 1 umowy.
5. Zamawiający ma prawo potrącić karę umowną bezpośrednio z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
6. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie, o fakcie pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, w związku z powstaniem obowiązku zapłaty kar. Informacja zostanie przekazana osobie wyznaczonej przez Wykonawcę o której mowa w § 12 ust. 6 umowy.
7. W przypadku, gdy wysokość należnych kar umownych nie pokrywa wysokości szkody powstałej na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, niezależnie od zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w terminie 30 dni od dnia doręczenia wezwania.
9. Odpowiedzialność odszkodowawczą Stron wynikającą z Umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym, jak również ich skutkom, nie można było zapobiec.

UKSW





10. Przez siłę wyższą, o której mowa w ust. 9, należy rozumieć przypadki lub zdarzenia zewnętrzne, które są poza kontrolą i niezawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć, ani uniknąć, a które zaistnieją po wejściu Umowy w życie i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.
11. Strona powołująca się na stan siły wyższej jest zobowiązana do powiadomienia drugiej Strony, a następnie do udokumentowania zaistnienia tego stanu.
12. Wystąpienie siły wyższej, poinformowanie o tym Strony oraz udokumentowanie powoduje zawieszenie wykonania zobowiązań umownych o czas trwania siły wyższej.
13. W rozumieniu postanowień niniejszej umowy siłą wyższą nie są w szczególności deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.
14. Wykonawca, jak i Zamawiający będą czynić starania w kierunku zmniejszenia strat i szkód, jakie mogą powstać w wyniku zaistnienia siły wyższej.
15. Kary za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi lub gwarancji w wysokości 0,05 % kwoty brutto określonej w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
16. Limit kar umownych z tytułu odstąpienia od umowy wynosi 10% kwoty brutto określonej w § 8 ust.1 Umowy.
17. Łączna wysokość naliczonych Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie Umowy kar umownych nie przekroczy 20% kwoty brutto określonej w § 8 ust. 1 Umowy.

## § 11

### Zmiany postanowień umowy

1. Zamawiający przewiduje następujące możliwości dokonania zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w szczególności w sytuacjach:
  - 1) zmiany w przepisach prawa lub wykładni jego przepisów;
  - 2) wystąpienia okoliczności (zdarzeń), na które Strony Umowy nie miały wpływu, a okoliczności (zdarzenia) te dotyczyły działania lub zaniechania:
    - a) osób trzecich,
    - b) organów administracji publicznej, w stosunku do okoliczności towarzyszących zawarciu Umowy, a wpływających obiektywnie, bezpośrednio lub pośrednio w sposób dalece utrudniający lub czyniący niemożliwym spełnienie świadczeń Stron Umowy, w sposób określony pierwotnie w Umowie;
  - 3) zmiany wartości Umowy – w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu zamówienia, w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2011, Nr 177, poz. 1054 ze zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po



- wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatku od towarów i usług ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług. Zmiana wartości Umowy w zakresie dotyczącym wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonana w ten sposób, że należne Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie Umowy będzie obliczone z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT;
- 4) zmiany przedmiotu umowy – w przypadku, gdy produkt stanowiący jeden z elementów przedmiotu oferty został wycofany z rynku lub zaprzestano jego produkcji, a proponowany przez Wykonawcę produkt posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalność:
    - a) niż produkt będący jednym z elementów przedmiotu umowy oraz
    - b) niż określone dla zmienianego produktu w Specyfikacji warunków zamówienia;
  - 5) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż istniejące w chwili podpisania Umowy.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt. 4-5 wynagrodzenie Wykonawcy nie ulega zmianie.
  3. Wprowadzenie do Umowy zmian, o których mowa w ust. 1 pkt. 4-5 jest warunkowane złożeniem przez Stronę inicjującą zmianę wniosku zawierającego opis propozycji zmiany wraz z uzasadnieniem zmiany.
  4. Wprowadzenie do Umowy zmian, o których mowa w ust. 1, wymaga zgody obydwu Stron wyrażonej w drodze pisemnego aneksu do Umowy.

## § 12 Zobowiązania

1. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony lub uzyskane od drugiej Strony – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
  - 2) wykorzystywać informacje jedynie w celach realizacji Umowy;
  - 3) podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części stronom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego, której informacja lub źródło informacji dotyczy;
  - 4) nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części otrzymanych informacji od Zamawiającego;
  - 5) traktować jako poufne informacje, co do których zachodzi podejrzenie, że mogą być informacjami poufnymi, aż do momentu określenia ich statusu;
  - 6) traktować informacje poufne zgodnie z ich specyfiką i chronić je przynajmniej w ten sam sposób i w tym samym stopniu w jakim Strony chronią swoje własne informacje tego typu, przy czym informacje obejmujące dane osobowe lub stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, Wykonawca



zobowiązany jest chronić w sposób przewidziany dla ochrony tych informacji przez Zamawiającego, w stopniu w jakim Zamawiający ochrania te informacje.

2. Obowiązki wynikające z ust. 1 znajdują zastosowanie wobec właścicieli, pracowników, podwykonawców, konsultantów, reprezentantów Wykonawcy oraz innych osób mających dostęp do informacji przekazanych przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.
3. Z chwilą realizacji Umowy (wykonania przedmiotu umowy) lub ustania celu dla jakiego została ona zawarta, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego usunięcia wszystkich informacji poufnych otrzymanych na mocy zobowiązania do zachowania poufności. Wykonawca zobowiązuje się zachować nadal obowiązki wynikające z zobowiązania w zakresie nie ujawniania informacji udostępnionych jemu przez drugą stronę bez względu na upływ czasu. Dane prawnie chronione, w szczególności takie jak dane osobowe oraz informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa zachowują walor poufności bez względu na upływ czasu.
4. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy, niezależnie od formy przekazania i źródła, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne oraz organizacyjne dotyczące drugiej Strony. Nie dotyczy to informacji, które Zamawiający jest zobowiązany ujawniać na podstawie przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej.
5. Materiały dostarczone przez Strony nie będą udostępniane nieuprawnionym osobom trzecim.
6. Do rozwiązywania szczegółowych kwestii realizacyjnych wynikających z przyjętej Umowy Strony delegują:
  - 1) ze strony Zamawiającego: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....

## § 13

### Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy według oceny Zamawiającego, Wykonawca wykonuje Platformę w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zmiany sposobu wykonania Platformy, w sposób o którym mowa w § 2 ust. 6 umowy i wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu (nie dłuższego niż 5 dni roboczych), po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić albo powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie Platformy innej osobie na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy również w sytuacji, gdy według oceny Zamawiającego, Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykończeniem Programu tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w terminie określonym w Umowie, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu przed upływem terminu, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt.1 umowy.



## § 14

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji Umowy strony zobowiązują się załatwić polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Wykonawca nie może przenieść praw, wierzycelności lub obowiązków na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie, odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeks cywilny.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.
7. Integralną część umowy stanowią załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Specyfikacja warunków zamówienia (SWZ),
  - 2) Załącznik nr 2 -Oferta Wykonawcy z dnia .....2021 r.
  - 3) Załącznik nr 3 – Protokół Wykonania przedmiotu umowy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

.....

.....



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

Załącznik nr 1  
do Umowy nr .....  
z dnia ..... 2021 r.

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
WYKONANIA INTERNETOWEJ PLATFORMY SPECJALISTYCZNO-DORADCZEJ  
na rzecz realizacji zadania pn.  
„Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli”**

**I. Internetowa Platforma Specjalistyczno-Doradcza pełni rolę:**

- 1) centrum zarządzania,
- 2) bazy narzędzi badawczo-diagnostycznych,
- 3) miejsca spotkań badawczych,
- 4) konsultacyjnych oraz szkoleniowych,
- 5) filmów instruktażowych,
- 6) webinarów,
- 7) dobrych praktyk,
- 8) publikacji artykułów.

II. Gwarantuje to, nieograniczony w czasie i miejscu, dostęp dla nieograniczonej ilości osób do konsultacji i materiałów dydaktycznych i badawczych.

**III. Główne założenia funkcjonalne platformy:**

1. prowadzenie wsparcia psychologicznego dla uczniów, nauczycieli i rodziców przez pedagogów, terapeutów, psychologów w formie on-line.

**IV. Platforma będzie służyć:**

1. wspieraniu uczniów, rodziców i nauczycieli;
2. prowadzeniu badań naukowych o charakterze jakościowym w grupie osób (uczniów, wychowanków MOS i MOW, nauczycieli, rodziców) odczuwających określone trudności; - będzie źródłem wiedzy dla nauczycieli, uczniów, rodziców
3. zawierać będzie scenariusze szkoleń, materiał o dobrych praktykach itp., które pozwolą na poszerzanie wiedzy na temat własnych, indywidualnych potrzeb i możliwości oraz sposobów uzyskania wsparcia, generowany dla tych grup program wsparcia zapewni zaspokajanie indywidualnych potrzeb, odsyłając do ćwiczeń, treningów, filmów, instruktaży, umieszczonych na platformie oraz wykładów, webinarów, wysoko wyspecjalizowanego, profesjonalnego wsparcia, realizowanego w trybie edukacji na odległość (dyżury specjalistów, pedagogów, psychologów).

**V. Internetowa Platforma Specjalistyczno-Doradcza pełnić będzie następujące funkcje:**

- 1) diagnostyczno-badawczą;
- 2) informacyjno-komunikacyjną.

**Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego  
w Warszawie**  
ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa | +48 22 561 88 00  
rektorat@uksw.edu.pl | www.uksw.edu.pl

**Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów  
i nauczycieli**  
finansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki  
na podstawie Umowy nr MEiN/2021/DPI/76 z dnia 01.06.2021 r.

**UKSW**



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

VI. Portal zostanie zlokalizowany na serwerach UKSW. Ponadto będzie spełniał wszelkie warunki bezpieczeństwa oraz Standardy WCAG 2.1. Doradztwo psychologiczne realizowane w ramach badań prowadzonych w zgodzie z założeniami Programu za pośrednictwem Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej będą udzielane w formie czatu i/lub wideorozmowy, w zależności od potrzeb i możliwości technicznych uczestników. Udzielane porady on-line, rozmowy i wideorozmowy nie będą rejestrowane, ani przechowywane na serwerze. Dane z przeprowadzonych wideorozmów/rozmów będą automatycznie usuwane z serwera w ramach projektu pn. „Projekt Wsparcia Psychologiczno-Pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli” finansowanego ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki.

Czat powinien być oprogramowaniem autorskim i zawierać następujące funkcjonalności:

1. Integracja z czatem Facebooka;
2. Audio i wideo rozmowy;
3. Współdzielenie ekranu;
4. Bot z możliwością integracji sztucznej inteligencji oraz zaawansowanym wykrywaniem intencji rozmówcy;
5. Kreator scenariuszy rozmowy dla bota;
6. Aplikację desktopową dla operatorów;
7. Speech to tekst dla operatorów;
8. Nielimitowana liczba operatorów czatu;
9. Podział na departamenty;
10. Możliwość przesyłania plików podczas rozmowy;
11. Czat operator do operatora;
12. Proaktywne zaproszenie do czata

VII. Minimalne zasoby platformy zostały szczegółowo opisane poniżej. Platformę należy wykonać zgodnie z ustaleniami określonymi z zamawiającym.

#### **1. MINIMALNE ZASOBY PLATFORMY:**

1. Część Informacyjna (opisowa) – TAK
2. Baza danych – TAK
3. Rejestracja i panel logowania;
4. „Wnioski internetowe” – TAK, integracja z zasobami UKSW
5. Aktualności – TAK



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

## 2. PODSTAWOWY PROGRAM „WNIOSKI INTERNETOWE” PRACUJE W OPARCIU O ELEMENTY:

### 1) Internetowy

- a) Aplikacja internetowa umieszczona na serwerze www - UKSW
- b) Zalecany system operacyjny Linux, wersja dystrybucji do ustalenia z Zamawiającym
- c) Serwer www – Apache
- d) Język skryptowy w oparciu o PHP JS
- e) Baza danych – MySQL
- f) Serwer UKSW
- g) Szyfrowanie danych – TAK
- h) Transmisja danych - TAK
- i) Wymiana danych – TAK

### 2) BackOffice

- a) Baza danych – MySQL
- b) Transmisja danych -TAK
- c) System operacyjny - TAK
- d) Wymiana danych – TAK
- e) Szyfrowanie danych – TAK
- f) Utworzenie bazy danych -TAK

**UKSW**



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

Załącznik nr 3  
do Umowy nr .....  
z dnia ..... 2021 r.

**PROTOKÓŁ WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**  
do umowy nr ..... 2021 z dnia ..... 2021 r.

Zamawiający: Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie,  
siedziba: ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa, REGON: 000001956, NIP: 525-00-12-946,

Wykonawca: .....  
siedziba: .....,  
.....

Strony stwierdzają, że:

1. W dniu .....2021 r. przeprowadzono odbiór jakościowy przedmiotu umowy nr .....2021 z dnia ..... 2021 r., w wyniku którego stwierdzono, że parametry techniczne i jakość Platformy dostarczonej w ramach umowy:

a) są zgodne ze specyfikacją warunków zamówienia, ofertą Wykonawcy z dnia .....oraz umową nr .....

b) nie są zgodne z ze specyfikacją warunków zamówienia, ofertą Wykonawcy z dnia .....oraz umową nr ..... – Zamawiający zgłasza zastrzeżenia:  
.....  
.....

2. W dniu ..... Zamawiający stwierdza, że: \*

1. Wykonawca usunął zgłoszone zastrzeżenia

2. Wykonawca nie usunął zastrzeżeń .....

i w związku z tym podjęto następujące ustalenia:  
.....  
.....

3. Przedmiot umowy ZOSTAŁ/NIE ZOSTAŁ\* przez Zamawiającego przyjęty.

4. Przedmiot umowy wykonano: \*

a) w terminie

b) z ..... dniowym opóźnieniem

Uwagi:  
.....  
.....

**PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO:**

**PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY:**

.....  
(Data i podpis)

.....  
(Data i podpis)

\* niepotrzebne skreślić

Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego  
w Warszawie  
ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa | +48 22 561 88 00  
rektorat@uksw.edu.pl | www.uksw.edu.pl

*Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli*  
finansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki  
na podstawie Umowy nr MEiN/2021/DPI/76 z dnia 01.06.2021 r.

**UKSW**