



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

Załącznik nr 1  
do Zapytania ofertowego  
nr 2/PWPP/2021

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
WYKONANIA INTERNETOWEJ PLATFORMY SPECJALISTYCZNO-DORADCZEJ  
na rzecz realizacji zadania pn.  
„Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli”**

I. Internetowa Platforma Specjalistyczno-Doradcza pełni rolę:

- 1) centrum zarządzania,
- 2) bazy narzędzi badawczo-diagnostycznych,
- 3) miejsca spotkań badawczych,
- 4) konsultacyjnych oraz szkoleniowych,
- 5) filmów instruktażowych,
- 6) webinarów,
- 7) dobrych praktyk,
- 8) publikacji artykułów.

II. Gwarantuje to, nieograniczony w czasie i miejscu, dostęp dla nieograniczonej ilości osób do konsultacji i materiałów dydaktycznych i badawczych.

III. Główne założenia funkcjonalne platformy:

1. prowadzenie wsparcia psychologicznego dla uczniów, nauczycieli i rodziców przez pedagogów, terapeutów, psychologów w formie on-line.

IV. Platforma będzie służyć:

1. wspieraniu uczniów, rodziców i nauczycieli;
2. prowadzeniu badań naukowych o charakterze jakościowym w grupie osób (uczniów, wychowanków MOS i MOW, nauczycieli, rodziców) odczuwających określone trudności; - będzie źródłem wiedzy dla nauczycieli, uczniów, rodziców
3. zawierać będzie scenariusze szkoleń, materiał o dobrych praktykach itp., które pozwolą na poszerzenie wiedzy na temat własnych, indywidualnych potrzeb i możliwości oraz sposobów uzyskania wsparcia, generowany dla tych grup program wsparcia zapewni zaspokajanie indywidualnych potrzeb, odsyłając do ćwiczeń, treningów, filmów, instruktaży, umieszczonych na platformie oraz wykładów, webinarów, wysoko wyspecjalizowanego, profesjonalnego wsparcia, realizowanego w trybie edukacji na odległość (dyżury specjalistów, pedagogów, psychologów).

V. Internetowa Platforma Specjalistyczno-Doradcza pełnić będzie następujące funkcje:

- 1) diagnostyczno-badawczą;
- 2) informacyjno-komunikacyjną.

Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego  
w Warszawie  
ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa | +48 22 561 88 00  
rektorat@uksw.edu.pl | www.uksw.edu.pl

*Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów  
i nauczycieli*

finansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki  
na podstawie Umowy nr MEiN/2021/DPI/76 z dnia 01.06.2021 r.

**UKSW**



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

VI. Portal zostanie zlokalizowany na serwerach UKSW. Ponadto będzie spełniał wszelkie warunki bezpieczeństwa oraz Standardy WCAG 2.1. Doradztwo psychologiczne realizowane w ramach badań prowadzonych w zgodzie z założeniami Programu za pośrednictwem Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej będą udzielane w formie czatu i/lub wideorozmowy, w zależności od potrzeb i możliwości technicznych uczestników. Udzielane porady on-line, rozmowy i wideorozmowy nie będą rejestrowane, ani przechowywane na serwerze. Dane z przeprowadzonych wideorozmów/rozmów będą automatycznie usuwane z serwera w ramach projektu pn. „Projekt Wsparcia Psychologiczno-Pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli” finansowanego ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki.

Czat powinien być oprogramowaniem autorskim i zawierać następujące funkcjonalności:

1. Integracja z czatem Facebooka;
2. Audio i wideo rozmowy;
3. Współdzielenie ekranu;
4. Bot z możliwością integracji sztucznej inteligencji oraz zaawansowanym wykrywaniem intencji rozmówcy;
5. Kreator scenariuszy rozmowy dla bota;
6. Aplikację desktopową dla operatorów;
7. Speech to tekst dla operatorów;
8. Nielimitowana liczba operatorów czatu;
9. Podział na departamenty;
10. Możliwość przesyłania plików podczas rozmowy;
11. Czat operator do operatora;
12. Proaktywne zaproszenie do czata

VII. Minimalne zasoby platformy zostały szczegółowo opisane poniżej. Platformę należy wykonać zgodnie z ustaleniami określonymi z zamawiającym.

#### **1. MINIMALNE ZASOBY PLATFORMY:**

1. Część Informacyjna (opisowa) – TAK
2. Baza danych – TAK
3. Rejestracja i panel logowania;
4. „Wnioski internetowe” – TAK
5. Aktualności – TAK



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

## 2. PODSTAWOWY PROGRAM „WNIOSKI INTERNETOWE” PRACUJE W OPARCIU O ELEMENTY:

### 1) Internetowy

- a) Aplikacja internetowa umieszczona na serwerze www - UKSW
- b) Zalecany system operacyjny Linux, wersja dystrybucji do ustalenia z Zamawiającym
- c) Serwer www – Apache
- d) Język skryptowy w oparciu o PHP JS
- e) Baza danych – MySQL
- f) Serwer UKSW
- g) Szyfrowanie danych – TAK
- h) Transmisja danych - TAK
- i) Wymiana danych – TAK

### 2) BackOffice

- a) Baza danych – MySQL
- b) Transmisja danych -TAK
- c) System operacyjny - TAK
- d) Wymiana danych – TAK
- e) Szyfrowanie danych – TAK
- f) Utworzenie bazy danych -TAK

**UKSW**