OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**I. Informacje ogólne**

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego programu mobilnego na potrzeby Projektu *Innowacyjne narzędzie diagnozy indywidualnych kompetencji równoważenia życia zawodowego i rodzinnego* (nr POWR.04.03.00-W181/16).

Projekt jest międzynarodowym przedsięwzięciem realizowanym przez Wydział Studiów nad Rodziną Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego (Lider projektu) oraz EDU Research Polska Sp. z o.o., wspólnie ze Stowarzyszeniem Katolicki Ruch Antynarkotyczny KARAN (ze strony polskiej) a także Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt (ze strony niemieckiej).

Celem projektu jest wypracowanie w oparciu o rozwiązania niemieckie i wdrożenie do praktyki innowacyjnego postępowania diagnozującego indywidualne kompetencje równoważenia praca–życie rodzinne. Okres realizacji projektu to 1.09.2017 – 30.09.2021. Projekt realizowany jest w ramach osi priorytetowej IV – Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, działanie 4.3 Współpraca ponadnarodowa, temat 4 (Godzenie ról zawodowych i życia rodzinnego) konkursu nr POWR.04.03.00-IP.07-00-003/16.

Zgodnie z założeniami konkursu realizacja projektu podzielona jest na 6 następujących po sobie etapów (zadań): (1) przygotowanie rozwiązania we współpracy z partnerem ponadnarodowym; (2) testowanie wypracowanego rozwiązania na grupie docelowej projektu, z możliwym wsparciem partnera ponadnarodowego; (3) analizę efektów testowanego rozwiązania z uwzględnieniem opinii eksperta/ów oraz wsparcia partnera ponadnarodowego; (4) opracowanie z partnerem ponadnarodowym ostatecznej wersji wdrożeniowej produktu z uwzględnieniem wyników testowania i przeprowadzonej analizy; (5) wdrożenie rozwiązania do praktyki, z możliwym wsparciem partnera ponadnarodowego oraz (6) wypracowanie rekomendacji dla instytucji użytkownika w celu zapewnienia skutecznej trwałości stosowania wypracowanego rozwiązania, z możliwym wsparciem partnera ponadnarodowego.

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego programu mobilnego realizowana od dnia podpisania umowy do dnia zakończenia projektu. W sytuacji przedłużenia projektu okres realizacji może ulec wydłużeniu.

**II. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia**

1. **Opis warunków realizacji usługi:**
2. Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego programu mobilnego obejmująca w szczególności:

* niezbędne wsparcie techniczne fazy wdrożeniowej,
* instalowania i obsługi aplikacji mobilnej oraz systemu informatycznego ją obsługującego.

Szczegółowy zakres zadań zostanie określony przez Zamawiającego.

1. Okres realizacji usługi: od dnia podpisania umowy do dnia zakończenia projektu. W sytuacji przedłużenia projektu okres realizacji może ulec wydłużeniu.
2. Szacowany wymiar czasowy to ok. 200 h zegarowych w całym okresie realizacji usługi.
3. **Do zadań i obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:**
4. Przeprowadzenie usługi na postawie zakresu zadań uzgodnionego z Zamawiającym zgodnie z pkt. 1.1.
5. Ścisła współpraca na każdym etapie realizacji usługi z Zamawiającym.
6. Informowanie Zamawiającego o napotykanych problemach/trudnościach przy realizacji usługi, szczególnie zaś tych, które potencjalnie mogą wpłynąć na częściowe lub całościowe niewywiązanie się z postanowień zawartej umowy.
7. **Warunki uczestniczenia w postępowaniu:**
8. Wykonawca w ciągu 3 ostatnich lat zrealizował min. 2 usługi wsparcia technicznego programu mobilnego zintegrowanego z systemem bazodanowym,
9. Wykonawca posiada min. 3-letnie doświadczenie w zakresie projektowania i budowy struktur danych dla aplikacji mobilnych.
10. **Warunki rozliczenia usługi:**
11. Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi na podstawie protokołu odbioru usługi zrealizowanej zgodnie z zamówieniem.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania powierzonych mu zadań w terminie i formie ustalonym przez Zamawiającego. W przypadku niemożności wykonania przez Wykonawcę zadań w sposób określony powyżej z przyczyn losowych, związanych z pandemią COVID-19 (np. kwarantanna) Wykonawca nie będzie rościł prawa do wynagrodzenia za niewykonaną pracę.